

貴連合会ならび貴連合会会員様限り

全国電機商業組合連合会 御中

(別添)

「NHK受信料の窓口」受付変更（メールアドレス有効性確認）について

2024.4

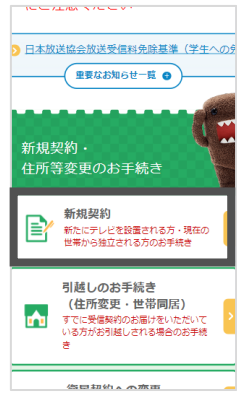
N H K 視聴者局全国支援部

NHK

「NHK受信料の窓口」におけるメールアドレス有効性確認のながれ

- インターネット「NHK受信料の窓口」では、お手続き受付の際、メールアドレスの有効性を確認する仕様へ変更しました。
- メールアドレスを入力し、確認コードを受信・入力することで、各種お手続きに進むことができます。

【メールアドレス有効性確認の手続き導線：新規契約フォームの場合】



新規契約を選択

メールアドレスの入力
お手続きの前に、お客様のメールアドレスを確認します。お届けいただいたメールアドレスは、お手続きに関するお知らせ等に使用します。

※入力情報はSSL暗号化通信で保護されています

メールアドレス
例：jinnantaro@nhk.jp

メールアドレス（確認用）
確認のため上記と同じメールアドレスを再度入力してください
例：jinnantaro@nhk.jp

※メール受信制限をしている方は、「nhk-cs.jp」を許可する設定に変更してください

入力いただいたメールアドレスに、NHKから確認コードが記載されたメールが届きます。30分以内に、メール本文に記載された確認コードを入力してお手続きを完了してください

■お手続きのためにご入力いただいた個人情報の利用目的
①受信料の契約・収納活動（割引の適用要件や経費文化・普及・受信に関する調査へのご協力）のお願い
詳しくはこちらをご覧ください

受信料関係分野プライバシーポリシー

NHKインターネット「受信料の窓口」利用規約

確認コードを送信する

確認コードの入力
以下のメールアドレスに確認コードを送信しました。30分以内にメール本文に記載された確認コードを入力してください

例：baba.k-io@nhk.or.jp

確認コード
1234576

【メールアドレスが偏らない場合】
10分ほど経ってもメールが届かない場合は、以下の原因が考えられます

- ・登録したメールアドレス（上記）に誤りがある
→以下の「戻る」ボタンを押して正しいメールアドレスでお手続きをお願いします
- ・「nhk-cs.jp」ドメインのメール受信許可がされていない
→受信制限の設定をしている
→設定変更の上、以下の「戻る」ボタンを押してお手続きをお願いします
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられている

確認する

メールアドレス入力

確認コード入力

確認コード受信

規約同意

種別・設置月入力

このメールはホームページ「NHK受信料の窓口」でお手続きされる方に自動でお送りしています。このメールに返信していただきましてもお答えできませんのでご了承ください。

以下の確認コードを入力し、認証を完了してください。

238380

有効期限は確認コード発行から30分間です。期限切れとなった場合は、再度はじめてからお手続き

受付時にメールアドレスの有効性確認が必要となるお手続きと変更時期

- 新規契約のお手続きや、**BSメッセージ消去（個人・法人）**についても、メールアドレス有効性確認が必要なお手続きの対象となります。
- 受付方法の変更は4月16日（火）に行いました。

【受付時にメールアドレスの有効性確認が必要となるお手続き】

- 新規契約お手続き
- 衛星契約変更お手続き
- 口座振替お手続き
- 家族割引お手続き
- 学生免除お手続き
- 新規学生免除お手続き
- メールアドレスの登録お手続き
- 氏名変更お手続き
- **BSメッセージ消去（個人）**
- **BSメッセージ消去（法人）**
- 住所変更お手続き
- 世帯合併お手続き
- 継続振込お手続き
- 支払いコース変更お手続き
- クレジット継続払い



2024年4月16日 に受付方法変更

【参考】BSメッセージ消去ホームページのメールアドレス入力画面への遷移

新規契約・住所等変更のお手続き

- 新規契約
- 引越しのお手続き (住所変更・世帯開帳)
- 衛星契約への変更
- メールアドレスの登録
- お支払い方法・コースの変更
- BSデジタル放送メッセージ消去のお申し込み
- NHKプラスの利用登録はこちら (契約者の方向け)

BSデジタル放送
メッセージ消去のお手続き

NHKのBSデジタル放送をご利用いただきありがとうございます
当ページは、NHKのBSデジタル放送のテレビ画面に表示された設置確認メッセージの消去のお申込みをいただくための窓口です

設置確認メッセージとは

BS放送受信機で受信を開始すると、NHKのBSデジタル放送に設置確認メッセージが表示されます
設置確認メッセージは、受信料を公平にご負担いただくため、BS放送受信機のご登録をお願いするものです
BS放送受信機のご登録は、すでに衛星契約をいただいている方にもお願いいたします

お手続きの前にお読みください

1. お手続きにはB-CASカード番号またはACAS番号が必要となります

インターネットでお手続きの場合

お手続き完了後10分ほどでメッセージは消えます

※お客様からの連絡が集中している時間帯は、メッセージの消去に多少お時間がかかる場合があります。ご了承ください

※お手続き後、10分ほどNHKのBSデジタル放送にチャンネルを合わせてください

個人のお客様 法人のお客様

放送受信料
メールアドレスの認証

- メールアドレスの入力 / 確認コードの送信
- 確認コードの入力
- 認証完了

メールアドレスの入力

お手続きの前に、お客様のメールアドレスを確認します
お届けいただいたメールアドレスは、お手続きに関するお知らせ等に使用します

🔒 入力情報はSSL暗号化通信で保護されています

メールアドレス
例: jinnantaro@nhk.jp

メールアドレス (確認用)
確認のため上記と同じメールアドレスを再度入力してください
例: jinnantaro@nhk.jp

※メール受信制限をしている方は、「nhk-cs.jp」を許可する設定に変更してください

入力いただいたメールアドレスに、NHKから確認コードが記載されたメールが届きます

NHK
BSデジタル放送をご覧いただくお客様へ
「設置確認メッセージ」
消去手続きのお願い

●設置確認メッセージ表示について

- ご連絡をいただきませんと、右図のメッセージが自動的に表示されます。
- 既に衛星契約をいただいている場合も、メッセージ消去のお手続きが必要です。



設置確認メッセージ表示例

設置確認メッセージ消去手続きについて、詳しくは中面でご確認ください。

必ず切り離してから投函ください
郵便はがき

料金受取人住所
〒2138790
高津局 承認
0268
差出有効期間
2026年2月28日まで
(切手不要)

NHK
CASメッセージ消去受付 行

|||||

取役社名/店名

取役者名 ()

インターネットや電話でも、簡単に設置確認メッセージの消去手続きができます。

▶ パソコン・スマートフォンから
<http://nhk.jp/cas>
バーコード読取機能付き携帯端末なら即アクセスできます。

▶ 電話から **0120-933-933** にお電話ください。
(午前9時～午後8時/土・日・祝日も受付)

放送受信料額

契約種別	支払方法	2か月払額	6か月前払額	12か月前払額
衛星契約	口座・クレジットカード・継続振込	3,900円	11,186円	21,785円
地上契約	口座・クレジットカード・継続振込	2,200円	6,309円	12,276円

※衛星放送受信料はNHKの定める額です。地上放送受信料はNHKの定める額です。

●ハガキの使い方 ⚠️ お客様の大切な個人情報を守るため、該当するハガキに必要事項をご記入の上、下記のようにハガキを作り投函してください。

- ① 該当するハガキを複数枚はがしてください。
- ② 必要事項をご記入ください。
- ③ シール裏をはがしてください。
- ④ ミシン目で折り曲げます。
- ⑤ シールの角を折り合わせてください。
- ⑥ 投函

「設置確認メッセージ消去手続き」は、お客様のご契約内容によってお使いいただくハガキが異なります。

放送受信契約をいただくお客様

右半分の水色と緑色の2つのハガキでお手続きください。

すでに

衛星契約がお済みのお客様

下のピンク色のハガキでお手続きください。



BSデジタル機器設置連絡票

これから

放送受信契約をいただくお客様

右半分の水色と緑色の2つのハガキでお手続きください。



放送受信契約書 放送受信利用権-使替権、自動返金利用権-申込書

放送受信契約は世帯ごとに結んでいただきます。ただし、住居が複数ある場合は、住居ごとに放送受信契約が必要です。 どの住居に複数台テレビがあっても、受信契約はひとつで構いません。

NHKへのBSデジタル機器設置連絡票
(設置確認メッセージ消去申込書)

令和 年 月 日

フリガナ
お名前
〒 市 区 丁目 番 号 ー ー ー

〒 市 区 丁目 番 号 ー ー ー

※郵便番号、マンション・アパート名を必ずご記入ください。
※郵便番号は10桁、マンション・アパート名は10桁以内です。また、郵便番号は郵便局の郵便番号と一致する必要があります。郵便番号が不明な場合は、郵便番号の検索機能をご利用ください。

▼【重要】B-CASカード番号/ACAS番号の照録 (設置確認メッセージ消去手続き)

この欄には必ず1桁の数字を記入してください。
B-CASカード番号/ACAS番号は必ずしも、設置確認メッセージ消去のみに使えます。また、設置確認メッセージ消去のみに使えます。設置確認メッセージ消去のみに使えます。設置確認メッセージ消去のみに使えます。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

B-CASカード番号/ACAS番号の照録方法
① お持ちのデジタル受信機で、NHK衛星放送のチャンネルを視聴します。
② リモコンの青ボタンを長く(5秒以上)押し続けてください。
③ 画面が変わり、B-CASカード番号/ACAS番号(4桁の数字が右側: 計20桁)が表示されます。
④ リモコンの黄ボタンでテレビ画面に戻ります。

電話のご連絡はNHKフリーダイヤルへどうぞ
0120-151515

※衛星放送受信料はNHKの定める額です。地上放送受信料はNHKの定める額です。